

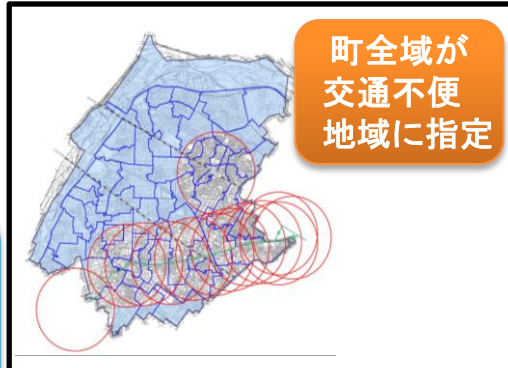
平成29年度 上里町地域公共交通活性化協議会 (埼玉県児玉郡上里町)
(地域内フィーダー系統確保維持事業)

地域の公共交通の現況

当町は、埼玉県最北端に位置しており、広域交通網である関越自動車道、JR高崎線、上越新幹線、国道17号が町内を横断している。鉄道駅や民間バス路線がカバーしている地域は、JR高崎線神保原駅の1km圏域と県道22号線を運行している路線バスのバス停1km圏域であり、本町の約61%が交通空白地域となっている。

自動車運転免許の保有、自家用車の保有は90%近くあり、自家用車への依存度が高い傾向にある。

このような中、高齢者や障害者等の交通弱者の日常の買い物、通院等の移動手段の確保が課題となっている。



事業の目的・必要性

利用者アンケートやOD調査等、各種調査によって住民のニーズを把握し、より良い地域公共交通サービスを提供するため「上里町生活交通確保維持改善計画」を策定している。

本計画に基づき、住民意向を反映させた移動手段を確保するため、「上里町地域公共交通活性化協議会」を立ち上げ、地域の合意形成を図りつつ、効果的・効率的な公共交通ネットワークを構築するための継続的な協議を行う。

事業の概要

地域内フィーダー系統を確保・維持する取組みとして、平成28年3月よりコミュニティバス「こむぎっち号」を運行し、同年10月からは、協議会の承認を得て本格運行を実施している。

【コミュニティバス「こむぎっち号」】

事業者名:株式会社協同バス

運行系統：町内全域

運行日：月曜～土曜（日曜、年末年始運休）

運行時間帯:8時30分~18時30分

運行本数:25便/日

運行車両:4台

運賃:1乗車100円(1日乗車券300円)

面 積		29.18km ²
人口（H27.1.1時点）		31,507人
	15歳未満	4,414人
	65歳以上	6,996人
高 齢 化 率		22.5%
世 帯 数		12,191世帯

協議会開催状況

○協議会の開催状況 2回開催

・第1回(9月26日)

本格運行への移行に対する協議

・第2回(6月20日)

事業計画(案)に対する協議

前回の事業評価結果の反映状況

初回評価のため記載なし

定量的な目標・効果

【目標】

- ・1日当たりの利用者数を45人以上とする
- ・利用者満足度を対前年度以上とする

【目標を設定した理由】※何故この目標にしたのか

・平成26年2月まで運行していた無料の町内巡回バスの利用者数(40人/日)と比較し、より利便性に配慮した運行計画としたことから10%以上の増加を見込んで設定した。

【効果】

- ・当該路線を維持することにより、交通弱者の移動手段が確保され、買い物や通院の利便性が向上する。
- ・路線バスと連携することにより、広域的な公共交通ネットワークが構築される



目標効果の達成状況

【全3路線】

利用者数:45.5人/日(平成29年度 本格運行)

利用者満足度:21.6%下降(調査3項目平均90.2%→68.6%)

【目標を達成できた要因(分析)】※手段等

実証運行期間中は、町内巡回バスからルートを更新したことや、運賃を徴取することに加え、周知が不足していたこともあり、利用者数が伸びなかった。本格運行に移行してからは、町広報紙やHPでの周知に加え、キャンペーンの実施により認知度が上昇し、利用者数が増加した。

これにより、公共交通の空白地域の解消や、路線バスの維持が図られ、地域住民の移動手段の確保を図ることができた。

【目標を達成できなかった要因(分析)】

利用者満足度については、運行開始から1年を経過し、地域住民に定着しつつある中で、利用者の増加とともに様々な意見や要望等が増加したため、不満と回答していた利用者の数が満足と回答した利用者の数と比較して増加した。

アピールポイント

平成29年9月1日より、高齢者等の事故防止及び公共交通の利用を促進し、安心安全でくらしやすいまちづくりを推進するため、「運転免許証自主返納事業」を開始した。

対象者には、「こむぎっち号」の無料乗車券(1年間有効)を交付している。

今後の改善点

はじめての利用者アンケートでは、おおむね満足と回答する利用者が多かった。しかし、利用回数を重ね、リピーターとなった利用者が少しずつ改善を求め、意見や要望した結果、満足度が下降したものとする。

今後は、住民からの意見や要望を反映し、1つ1つ改善に取り組むことで利便性向上に努め、利用者のニーズに合った持続可能な公共交通サービスの提供を図る。

目標値として、利用者数を48人/日とし、利用者満足度を対前年度比上昇させることとする。



○参考資料として以下の資料を添付

- ・地域の公共交通体系図(鉄道、民間路線バス、コミバス 等)
- ・補助対象事業の運行系統図
- ・補助対象事業の実績データ(利用者数、収支 等)